

Příloha č. 7 k Rozhodnutí správní rady Diakonie ČCE - střediska BETLÉM č. 2/2019

VEŘEJNÝ ZÁVAZEK K POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY

Název služby: **Sociálně terapeutické centrum Radost**

Druh služby: **sociálně terapeutické dílny**

Poskytovatel služby: **Diakonie ČCE - středisko BETLÉM, IČ: 18510949**

Název a místa zařízení poskytované sociální služby:

Sociálně terapeutické centrum Radost, Brumovice č.p. 242, 69111 Brumovice

Sociálně terapeutické centrum Radost, Šafaříkova 1017/40, 69301 Hustopeče

Kapacita: V obou zařízeních dohromady je maximální denní kapacita celkem 30 uživatelů.

Rozhodnutí o veřejném závazku k poskytování služby platí od: **1. září 2019**

Definice, poslání, cílová skupina, kapacita a zásady služby

1. Definice služby

Služba sociální prevence s názvem „**Sociálně terapeutické centrum Radost**“ je ambulanti sociální službou **sociálně terapeutické dílny** – která je definována v § 67 zákona č. 108/2006, o sociálních službách. Je organizační součástí poskytovatele, tj. Diakonie ČCE - střediska BETLÉM se sídlem v Kloboukách u Brna, Císařova 394/27.

Služba je poskytována ve dvou zařízeních sociálních služeb:

a) v zařízení **Sociálně terapeutické centrum Radost** v Brumovicích č.p. 242 (okres Břeclav), kde byl provoz služby zahájen 2.1.2017.

b) v zařízení **Sociálně terapeutické centrum Radost** v novostavbě budovy Centra volného času (CVČ) „Pavučina“ na adrese Šafaříkova 1017/40, Hustopeče, služba je zde poskytována od 1.9.2019.

Výše uvedená sociální služba byla pod identifikátorem č. **1969100** zaregistrována Sociálním odborem Krajského úřadu Jihomoravského kraje, a to na základě rozhodnutí ze dne 21.10.2016, č.j. JMK 143492/2016.

2. Poslání služby

Chceme umožnit lidem se zdravotním postižením žít aktivní život, v němž mohou rozvíjet svou jedinečnost. Podporujeme je při rozvoji sociálních a pracovních dovedností, manuální zručnosti a kreativity. Pomáháme jim vnímat okolní svět, uvědomovat si vlastní osobnost a emoce, nalézat motivaci a zažívat pocit bezpečí.

3. Cíl služby

Chceme dosáhnout, aby uživatelé centra mohli smysluplně vyplnit svůj volný čas, který jejich vrstevníci zpravidla tráví v zaměstnání, a měli zároveň příležitost potkávat se s novými lidmi a získávat nové zkušenosti.

4. Cílová skupina

Cílovou skupinu tvoří osoby ve věku 16 - 64 let:

- s mentálním postižením
- s mentálním postižením kombinovaným s poruchami autistického spektra (PAS)
- s mentálním postižením kombinovaným s tělesným postižením
- s tělesným postižením
- se zdravotním postižením, které umožňuje přiměřené zapojení do společných aktivit a není překážkou soužití v kolektivu

Služba je určena pro osoby s různým zdravotním postižením a s různou mírou závislosti na pomoci jiné osoby, kteří potřebují dlouhodobou a pravidelnou podporu v oblasti zdokonalování pracovních návyků a dovedností a smysluplného využití volného času.

Služba je poskytována osobám trvale žijícím v Jihomoravském kraji, resp. ve spádové oblasti ORP Hustopečsko, které jsou v době nástupu do služby mladší než 60 let. Celý objekt je bezbariérový, proto je služba vhodná i pro osoby, které se pohybují pomocí chodítek či invalidního vozíku. Služba je vhodná jako návazná sociální služba pro uživatele zejména pobytových sociálních služeb.

Služby Sociálně terapeutického centra Radost nejsou určeny zejména pro:

- osoby, které nespádají do výše vymezené cílové skupiny, a to včetně osob mimo věkové vymezení cílové skupiny (děti, senioři),
- osoby, jejichž zdravotní postižení znemožňuje přiměřené začlenění do kolektivu a vyžaduje vysokou samostatnou péči,
- osoby, jejichž zdravotní stav vyžaduje každodenní zdravotnickou péči.
- osoby s bydlištěm mimo území Jihomoravského kraje.

5. Kapacita a provozní doba služby

V obou zařízeních dohromady je maximální denní kapacita celkem 30 uživatelů.

Z toho:

- a) STC Radost Brumovice - maximální denní kapacita je 20 uživatelů.**
- b) STC Radost Hustopeče - maximální denní kapacita je 10 uživatelů.**

Provozní doba v obou zařízeních je: pondělí – pátek od 8.00 do 16.00 hodin.

Předpokládá se, že jednotliví uživatelé mají individuální rozvrh činností v týdnu, během dne se budou střídávat kolektivní a samostatné činnosti a samozřejmě také čas na odpočinek a relaxaci. Z tohoto důvodu může celkový roční počet uživatelů dosáhnout čtyřiceti i více (tj. počet uživatelů služby ročně dle rodných čísel dohromady za obě zařízení).

6. Hlavní zásady služby

- **Základ v křesťanských hodnotách**

Sociálně terapeutické centrum Radost je organizační součástí střediska BETLÉM, jehož zřizovatelem je Diakonie Českobratrské církve evangelické. Proto se hlásí ke křesťanským hodnotám a zásadám života - nikdo však nesmí být k osobní víře nucen. Vážíme si sdílené víry a žitého Božího povolání, pokud se projevuje nepředstíranou láskou a obětavostí. Láska v našem pojetí není pouze citovou záležitostí, ale praktickou a každodenní službou druhým, která je nesena pravdou, nadějí a vírou.

- **Zásada jedinečnosti každého z uživatelů**

Tato zásada má vyjádřit přesvědčení, že každý z uživatelů Centra je jedinečnou lidskou bytostí s vlastními nároky a potřebami. Poskytovaná péče či podpora se tedy musí řídit individuálními potřebami našich obyvatel. Každý z nich má svou originální osobnost, povahu, svou historii a své zvyky. Hledáme jejich individuální komunikační možnosti, abychom dokázali rozeznat, jak se cítí, co si přejí, jak projevují souhlas a nesouhlas a jak projevují volbu.

- **Zásada respektu a dodržování práv**

Tato zásada chce vyjádřit, že při své službě vstupujeme do vztahu s lidskými osobnostmi, které požívají všech lidských i občanských práv. Pracovníky vedeme k tomu, aby individuální práva obyvatel respektovali a dokázali je i podporovat v uvědomění si svých práv. Kromě obecně platných právních norem vycházíme i ze specifických mezinárodních deklarací práv osob s postižením.

- **Zásada celostního přístupu**

Ve vztahu k uživatelům služby se snažíme o uplatňování celostního (holistického) přístupu. V praxi to znamená, že naši službu neomezujeme pouze na péči o fyzické potřeby našich obyvatel, ale zároveň chceme poskytovat pomoc a podporu duševní, sociální a duchovní. Je zřejmé, že nedostatek v naplnění některé ze základních lidských potřeb (seberealizace, sebeúcta a úcta okolí, zapojení do skupiny, bezpečí, somatická pohoda) může vést k frustraci, které se celostní přístup k uživatelům služby snaží předcházet.

- **Zásada flexibility poskytovaných služeb**

Touto zásadou se snažíme vyjádřit, že ačkoliv pravidla a řády pro vzájemné soužití jsou třeba, vždy je nutné pečlivě hodnotit zájem a potřebu uživatele v širším kontextu jeho života. Jsme schopni a ochotni služby výrazně přizpůsobovat potřebám uživatelů.

- **Zásada udržování vztahů s rodinou**

Snažíme se nenahrazovat uživatelům jejich přirozené kontakty s rodinou, přáteli a okolím.

- **Zásada odbornosti a profesionality**

Poskytované služby mohou být kvalitně poskytovány pouze osobnostně zralými a odborně připravenými pracovníky. Odbornost je udržována a kompetence pracovníků rozšiřovány skrze jejich průběžné vzdělávání. K profesionalitě směřujeme kombinací standardizace a individualizace činností a procesů, za součást profesionality však považujeme také humánní a empatický přístup pracovníků k uživatelům Sociálně terapeutického centra Radost.

Vydáno v Kloboukách u Brna, dne 29. srpna 2019

Diakonie ČCE - středisko BETLÉM
Císařova 394/27
691 72 Klobouky u Brna
IČO: 185 10 949



①

Petr Hejl, DiS.

ředitel a předseda správní rady
Diakonie ČCE - střediska BETLÉM

Bc. Jana Lexová

zástupkyně ředitele a členka správní rady
Diakonie ČCE - střediska BETLÉM