

**Příloha č. 6 k Rozhodnutí správní rady Diakonie ČCE - střediska BETLÉM č. 1/2018**

**VEŘEJNÝ ZÁVAZEK K POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY**

Název služby: **Chráněné bydlení Mirandie pro dospělé osoby s mentálním a kombinovaným postižením**  
Druh služby: **chráněné bydlení**  
Poskytovatel služby: **Diakonie ČCE - středisko BETLÉM, IČ: 18510949**  
Název a adresa zařízení: **Chráněné bydlení Mirandie  
691 11 Brumovice 438 (okr. Břeclav)**  
Kapacita služby: **12 uživatelů**  
Rozhodnutí o veřejném závazku k poskytování služby platí od: **1. dubna 2018**

\*\*\*\*\*

**Definice, poslání, cílová skupina, kapacita a zásady služby**

**1. Definice služby**

Služba sociální péče s názvem „**Chráněné bydlení Mirandie pro dospělé osoby s mentálním a kombinovaným postižením**“ je pobytovou formou sociálních služeb, která je definována v § 51 zákona č. 108/2006, o sociálních službách a je organizační součástí Diakonie ČCE – střediska BETLÉM. Služba je poskytována v zařízení sociálních služeb Chráněné bydlení Mirandie v Brumovicích, které je organizační součástí Diakonie ČCE - střediska BETLÉM.

Výše uvedená sociální služba byla pod identifikátorem č. **3983313** zaregistrována Sociálním odborem Krajského úřadu Jihomoravského kraje, a to rozhodnutím ze dne 9.6.2015, č.j. JMK 66070/2015.

**2. Poslání služby**

Dospělým lidem s mentálním a kombinovaným postižením umožňujeme bydlet ve dvou samostatných domácnostech zapojených do přirozeného prostředí obce. Pomáháme jim rozvíjet jejich schopnosti a dovednosti a ke každému přistupujeme s ohledem na jeho osobnost a individuální potřeby.

**3. Cíl služby**

Usilujeme o to, abychom méně pečovali a více spolupracovali. Snažíme se, abychom méně chránili a více tvořili otevřené společenství.

**4. Cílová skupina**

Cílovou skupinu tvoří dospělí lidé (tj. osoby starší 18-ti let):

- s mentálním postižením

- **s mentálním postižením a poruchami autistického spektra**
- **s mentálním postižením a tělesným postižením.**

Jedná se o osoby s vysokou mírou závislosti na pomoci jiné osoby, jejichž zdravotní postižení a rodinná situace vyžaduje individuální podporu a péči včetně ubytování a stravování. Služba těmto osobám (uživatelům služby) zajišťuje potřebnou pomoc a podporu v komunikaci, sociálních vztazích, v sebeobsluze i v ostatních základních životních situacích. Služba je určena lidem trvale žijícím v Jihomoravském kraji, kteří jsou v době nástupu do služby jsou mladší 60-ti let a patří do výše uvedené cílové skupiny.

## **5. Kapacita služby**

**Kapacita služby je 12 uživatelů**, kteří žijí ve dvou samostatných domácnostech. Každá domácnost má 6 jednolůžkových pokojů, denní místnost (společný obývací pokoj) a kuchyň.

## **6. Hlavní zásady služby**

- **Základ v křesťanských hodnotách**

Chráněné bydlení Mirandie je organizační součástí střediska BETLÉM, jehož zřizovatelem je Diakonie Českobratrské církve evangelické. Proto se hlásí ke křesťanským hodnotám a zásadám života - nikdo však nesmí být k osobní víře nucen. Vážíme si sdílené víry a žitého Božího povolání, pokud se projevuje nepředstíranou láskou a obětavostí. Láska v našem pojetí není pouze citovou záležitostí, ale praktickou a každodenní službou druhým, která je nesena pravdou, nadějí a vírou.

- **Zásada jedinečnosti každého z obyvatel**

Tato zásada má vyjádřit přesvědčení, že každý z obyvatel Chráněného bydlení Mirandie je jedinečnou lidskou bytostí s vlastními nároky a potřebami. Poskytovaná péče či podpora se tedy musí řídit individuálními potřebami našich obyvatel. Každý z nich má svou originální osobnost, povahu, svou historii a své zvyky. Hledáme jejich individuální komunikační možnosti, abychom dokázali rozeznat, jak se cítí, co si přejí, jak projevují souhlas a nesouhlas a jak projevují volbu.

- **Zásada respektu a dodržování práv**

Tato zásada chce vyjádřit, že při své službě vstupujeme do vztahu s lidskými osobnostmi, které požívají všech lidských i občanských práv. Pracovníky vedeme k tomu, aby individuální práva obyvatel respektovali a dokázali je i podporovat v uvědomění si svých práv. Kromě obecně platných právních norem vycházíme i ze specifických mezinárodních deklarací práv osob s postižením.

- **Zásada celostního přístupu**

Ve vztahu k uživatelům služby se snažíme o uplatňování celostního (holistického) přístupu. V praxi to znamená, že naši službu neomezujeme pouze na péči o fyzické potřeby našich obyvatel, ale zároveň chceme poskytovat pomoc a podporu duševní, sociální a duchovní. Je zřejmé, že nedostatek v naplnění některé ze základních lidských potřeb (seberealizace, sebeúcta a úcta okolí, zapojení do skupiny, bezpečí, somatická pohoda) může vést k frustraci, které se celostní přístup k uživatelům služby snaží předcházet.

- **Zásada flexibility poskytovaných služeb**

Touto zásadou se snažíme vyjádřit, že ačkoliv pravidla a řády pro vzájemné soužití jsou třeba, vždy je nutné pečlivě hodnotit zájem a potřebu uživatele v širším kontextu jeho života. Jsme schopni a ochotni služby výrazně přizpůsobovat potřebám obyvatel.

- **Zásada udržování vztahů s rodinou**

Podporujeme kontakty uživatelů s jejich rodinou a umožňujeme jim co nejčastější pobyty u svých rodinných příslušníků, např. o některých víkendech a o svátcích. Snažíme se nenahrazovat uživatelům jejich přirozené kontakty s rodinou, přáteli a okolím.

- **Zásada odbornosti a profesionality**

Poskytované služby mohou být kvalitně poskytovány pouze osobnostně zralými a odborně připravenými pracovníky. Odbornost je udržována a kompetence pracovníků rozšiřovány skrze jejich průběžné vzdělávání. K profesionalitě směřujeme kombinací standardizace a individualizace činností a procesů, za součást profesionality však považujeme také humánní a empatický přístup pracovníků k obyvatelům Chráněného bydlení Mirandie.

Vydáno v Kloboukách u Brna, dne 15. března 2018

Diakonie ČCE - středisko BETLÉM  
Císařova 394/27  
691 72 Klobouky u Brna  
IČO: 185 10 949



①

Petr Hejl, DiS.

ředitel a předseda správní rady  
Diakonie ČCE - střediska BETLÉM

Bc. Jana Lexová

první zástupkyně ředitele a členka správní rady  
Diakonie ČCE - střediska BETLÉM