

Příloha č. 2 k Rozhodnutí správní rady Diakonie ČCE - střediska BETLÉM č. 1/2018

VEŘEJNÝ ZÁVAZEK K POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY

Název služby: **Odlehčovací služby poskytované Domovem Betlém**

Druh služby: **odlehčovací služby (pobytová forma)**

Poskytovatel služby: **Diakonie ČCE - středisko BETLÉM, IČ: 18510949**

Název a adresa zařízení: **Domov Betlém
Císařova 394/27, 691 72 Klobouky u Brna**

Kapacita služby: **cca 25 uživatelů za 1 kal. rok**

Rozhodnutí o veřejném závazku k poskytování služby platí od: **1. dubna 2018**

Definice, poslání, cílová skupina, kapacita a zásady služby

1. Definice služby

Služba sociální péče s názvem „**Odlehčovací služby poskytované v Domově Betlém**“ je **pobytovou formou** odlehčovacích služeb. Tento druh sociální služby je definován v § 44 Zákona o sociálních službách, č. 108/2006 Sb. Služba je poskytována v integrovaném centru sociálních služeb Domov Betlém v Kloboukách u Brna, které je organizační součástí Diakonie ČCE - střediska BETLÉM (tj. poskytovatele služby).

Výše uvedená sociální služba byla pod identifikátorem č. **6513256** zaregistrována Sociálním odborem Krajského úřadu Jihomoravského kraje, a to rozhodnutím ze dne 22.8.2007, č.j. JMK 87642/2007.

2. Poslání služby

Pomocí pobytových odlehčovacích služeb umožňujeme osobám se zdravotním postižením a seniorům krátkodobě změnit prostředí a současně jim zajistit potřebnou péči, aby si pečující osoby mohly odpočinout

3. Cíl služby

Cílem služby je zajistit, aby její uživatelé mohli s naší podporou prožít pobyt na Betlémě co nejvíce podle vlastních představ a zájmů. Snažíme se také o vytvoření nových společenských kontaktů hostů, pokud o ně mají zájem.

4. Cílová skupina

Cílovou skupinu tvoří dospělí lidé s tělesným nebo jiným zdravotním postižením a senioři. Jedná se o osoby s různou mírou závislosti na pomoci jiné osoby, jejichž zdravotní postižení a rodinná situace vyžaduje individuální podporu a péči včetně ubytování a stravování. Služba těmto osobám (uživatelům služby) zajišťuje potřebnou pomoc a podporu zejména v komunikaci, sociálních

vztazích, v sebeobsluze i v ostatních základních životních situacích. Služba je vhodná i pro osoby, které používají invalidní vozík.

Zájemci musí být starší 18 let, horní věková hranice není omezena.

Služba je určena lidem, kteří patří do výše uvedené cílové skupiny a přednostně je poskytována zájemcům dlouhodobě žijícím na území Jihomoravského kraje.

5. Kapacita služby

Kapacita služby je omezena aktuálním stavem personálního zajištění a prostorového zázemí integrovaného centra služeb Domov Betlém. Pro realizaci služby je v Domově Betlém vyhrazeno 1 lůžko pro muže a 1 lůžko pro ženu ve 2 dvoulůžkových pokojích pro krátkodobé 1-3 týdenní pobyty, na kterém se vystřídá cca **25 uživatelů za 1 kal. rok.**

6. Hlavní zásady služby

• Základ v křesťanských hodnotách

Tato zásada vychází ze sdílené křesťanské víry a žitého Božího povolání ke vzájemné službě. Láska není pouze citovou záležitostí, ale praktickou a každodenní službou druhým, která je nesena pravdou, nadějí a vírou. Ke křesťanské ani jiné víře zde však nemůže být nikdo nucen.

• Zásada jedinečnosti každého z uživatelů služby

Tato zásada vyjadřuje naše přesvědčení, že každý z obyvatel Domova Betlém je schopen samostatně rozhodovat o tom, co potřebuje, jakým způsobem a kdy. Poskytovaná péče a podpora se proto řídí potřebami a rozhodnutími obyvatel Domova, z nichž každý má svou jedinečnou osobnost, historii, zájmy a zvyky.

• Zásada respektu a dodržování práv

Tato zásada chce vyjádřit, že při své službě vstupujeme do vztahu s autonomními lidskými bytostmi, které požívají všech lidských i občanských práv. A naše služba tato práva musí respektovat a jejich uvědomování podporovat.

• Zásada celostního přístupu

Ve vztahu k uživatelům odlehčovacích služeb se snažíme o uplatňování celostního (holistického) přístupu. V praxi to znamená, že naši službu neomezujeme pouze na péči o fyzické potřeby uživatelů služby, ale zároveň chceme poskytovat pomoc a podporu duševní, sociální a duchovní. K uživatelům odlehčovacích služeb přistupujeme s vědomím, že každý člověk může různě hodnotit důležitost svých potřeb a vnímat mezi jednotlivými potřebami rozdílný vztah. Je však zřejmé, že nedostatek v naplnění některé ze základních lidských potřeb (seberealizace, sebeúcta a úcta okolí, zapojení do skupiny, bezpečí, somatická pohoda) může vést k frustraci, které by celostní přístup k uživatelům služby měl umět předcházet, resp. jí řešit.

• Zásada flexibility poskytovaných služeb

Touto zásadou se snažíme vyjádřit, že ačkoliv pravidla a řády pro vzájemné soužití jsou třeba, vždy je nutné pečlivě hodnotit zájem a potřebu uživatele v širším kontextu jeho života.

• Zásada odbornosti a profesionality

Poskytované služby mohou být kvalitně poskytovány pouze osobnostně zralými a odborně připravenými pracovníky. Odbornost je udržována a kompetence pracovníků rozšiřovány skrze jejich průběžné vzdělávání. K profesionalitě směřujeme kombinací individualizace a standardizace činností

a procesů, zároveň však za součást profesionality považujeme důraz na formaci pracovníků zaměřenou na hluboce humánní a empatický přístup k uživatelům služeb.

Vydáno v Kloboukách u Brna, dne 15. března 2018

Diakonie ČCE - středisko BETLÉM
Císařova 394/27
691 72 Klobouky u Brna
IČO: 185 10 949



Petr Hejl, DiS.

ředitel a předseda správní rady
Diakonie ČCE - střediska BETLÉM

Bc. Jana Lexová

první zástupkyně ředitele a členka správní rady
Diakonie ČCE - střediska BETLÉM