

Příloha č. 2 k Rozhodnutí správní rady Diakonie ČCE - střediska BETLÉM č. 1/2020

VEŘEJNÝ ZÁVAZEK K POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY

Název služby: **Odlehčovací služby poskytované Domovem Betlém**

Druh služby: **odlehčovací služby (pobytová forma)**

Poskytovatel služby: **Diakonie ČCE - středisko BETLÉM, IČ: 18510949**

Název a adresa zařízení: **Domov Betlém**

Brněnská 944/21, 691 72 Klobouky u Brna

Kapacita služby: **2 lůžka, tj. cca 30 - 50 uživatelů za 1 kal. rok**

Rozhodnutí o veřejném závazku k poskytování služby platí od: **1. srpna 2020**

Definice, poslání, cílová skupina, kapacita a zásady služby

1. Definice služby

Služba sociální péče s názvem „**Odlehčovací služby poskytované v Domově Betlém**“ je **pobytovou formou** odlehčovacích služeb. Tento druh sociální služby je definován v § 44 Zákona o sociálních službách, č. 108/2006 Sb. Služba je poskytována v zařízení sociálních služeb Domov Betlém v Kloboukách u Brna, které je organizační součástí Diakonie ČCE - střediska BETLÉM (tj. poskytovatele služby).

Výše uvedená sociální služba byla pod identifikátorem č. **6513256** zaregistrována Sociálním odborem Krajského úřadu Jihomoravského kraje, a to rozhodnutím ze dne 22.8.2007, č.j. JMK 87642/2007.

2. Poslání služby

Pomocí pobytových odlehčovacích služeb umožňujeme osobám se zdravotním postižením a seniorům krátkodobě změnit prostředí a současně jim zajistit potřebnou péči, aby si pečující osoby mohly odpočinout

3. Cíl služby

Cílem služby je zajistit, aby její uživatelé mohli s naší podporou prožít pobyt na Betlémě co nejvíce podle vlastních představ a zájmů. Snažíme se také o vytvoření nových společenských kontaktů hostů, pokud o ně mají zájem.

4. Cílová skupina

Cílovou skupinu tvoří dospělí lidé s tělesným nebo jiným zdravotním postižením a senioři. Jedná se o osoby s různou mírou závislosti na pomoci jiné osoby, jejichž zdravotní postižení a rodinná situace vyžaduje individuální podporu a péči včetně ubytování a stravování. Služba těmto osobám (uživatelům služby) zajišťuje potřebnou pomoc a podporu zejména v komunikaci, sociálních

vztazích, v sebeobsluze i v ostatních základních životních situacích. Služba je vhodná i pro osoby, které používají invalidní vozík.

Zájemci musí být starší 18 let, horní věková hranice není omezena. Služba je určena lidem, kteří patří do výše uvedené cílové skupiny a přednostně je poskytována zájemcům dlouhodobě žijícím na území Jihomoravského kraje.

5. Kapacita služby

Kapacita služby je 2 lůžka, na kterých se vystřídá cca 30 – 50 uživatelů za 1 kal. rok. Služba je poskytována v třípodlažní novostavbě ve dvou domácnostech. **Pro realizaci služby je v Domově Betlém vyhrazena 1 samostatná garsonka v každé domácnosti pro krátkodobé 1 - 3 týdenní pobyty s možností přistýlky.** Uživatelé mohou využívat prostory a aktivity pracovní terapie, masáže a lesopark s terasou. Služba je poskytována celoročně v nepřetržitém režimu.

6. Hlavní zásady služby

Zřizovatelem Diakonie ČCE je Českobratrská církev evangelická, proto je naše služba ukotvena v křesťanských hodnotách a její tradici pomáhání potřebným. Hodnotami Diakonie ČCE – střediska BETLÉM jsou milosrdenství, fortelnost, společenství a naděje. Z těchto hodnot vychází společensky akceptovatelné zásady, kterými se při poskytování služby řídíme:

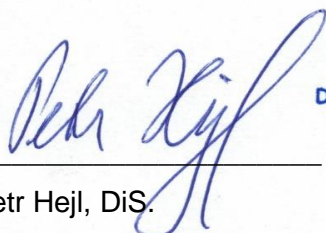
1) Milosrdenství – sloužíme potřebným lidem s respektem a láskou, službu organizujeme s ohledem na potřeby uživatelů. Jsme flexibilní v poskytování služby, jsme schopni a ochotni služby výrazně přizpůsobovat potřebám uživatelů. K uživatelům služeb přistupujeme jako k jedinečným bytostem s respektem a úctou k jejich životu, potřebám, osobní historii a jejich právům.

2) Fortelnost – průběžně vzděláváme naše pracovníky a rozvíjíme jejich odborné kompetence s cílem zvyšování kvality poskytované služby. Zachováváme profesní mlčenlivost. Hledáme individuální komunikační možnosti uživatele, abychom dokázali rozeznat, jak se cítí, co si přeje, jak projevuje souhlas a nesouhlas a jak projevuje volbu. Uplatňujeme celostní přístup k naplňování potřeb uživatele – fyziologických, duševních, duchovních a sociálních. Chceme být inspirací dalším organizacím, které se věnují sociální práci a pomoci potřebným.

3) Společenství – chceme na našich pracovištích vytvářet neformální společenství zaměstnanců a uživatelů služeb. Pečujeme o naše zaměstnance, sdílíme vzájemně dobrou praxi, hovoříme otevřeně o problémech a hledáme konstruktivní řešení. V našich zařízeních žijeme běžný rytmus života a roku. Nenahrazujeme uživatelům služeb jejich přirozené kontakty s rodinou, přáteli a okolím, naopak podporujeme jejich rozvíjení.

4) Naděje – věříme, že lidský život má jedinečnou hodnotu ve všech jeho etapách. Věříme, že každá životní situace má své východisko, ačkoliv nemusí být na první pohled zřejmé. Hledáme příležitosti k rozvoji každého člověka, aby si mohl sám rozhodovat co nejvíce o svém životě. Podporujeme uživatele služeb v jejich soběstačnosti a neposkytujeme více péče, než je třeba. Respektujeme také to, když chce mít uživatel svůj klid.

Vydáno v Kloboukách u Brna, dne 24. července 2020



Petr Hejl, DiS.

ředitel a předseda správní rady

Diakonie 
Diakonie ČCE - středisko BETLÉM
Císařova 394/27
691 72 Klobouky u Brna
IČ: 185 10 949



Tomáš Vostřák

zástupce ředitele a další člen správní rady