

Příloha č. 1 k Rozhodnutí správní rady Diakonie ČCE - střediska BETLÉM č. 2/2015

VEŘEJNÝ ZÁVAZEK K POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY

Název služby: Domov Betlém pro dospělé osoby s těžkým tělesným postižením

Druh služby: **domov pro osoby se zdravotním postižením**

Poskytovatel služby: **Diakonie ČCE - středisko BETLÉM, IČ: 18510949**

Název a adresa zařízení: **Domov Betlém
Císařova 394/27, 691 72 Klobouky u Brna**

Kapacita služby: **10 uživatelů**

Aktualizované rozhodnutí o veřejném závazku k poskytování služby platí od: **1. prosince 2015**

Definice, poslání, cílová skupina, kapacita a zásady služby

1. Definice služby

Služba sociální péče s názvem „**Domov Betlém pro dospělé osoby s těžkým tělesným postižením**“ je pobytovou formou sociálních služeb, jak je definována v § 48 Zákona o sociálních službách, č. 108/2006. Služba je poskytována v integrovaném centru sociálních služeb Domov Betlém v Kloboukách u Brna, které je organizační součástí Diakonie ČCE - střediska BETLÉM (tj. poskytovatele služby).

Výše uvedená sociální služba byla pod identifikátorem č. **9688098** zaregistrována Sociálním odborem Krajského úřadu Jihomoravského kraje, a to rozhodnutím ze dne 22.8.2007, č.j. JMK 87642/2007.

2. Poslání služby

V domově pro osoby se zdravotním postižením pomáháme dospělým lidem s těžkým tělesným postižením žít běžným způsobem života. Vytváříme prostor pro individualitu obyvatel v malé domácnosti v přirozeném prostředí obce. Spolupracujeme s rodinami, přáteli a odborníky.

3. Cílová skupina

Cílovou skupinu tvoří dospělí lidé s těžkým tělesným postižením, a to zejména osoby, které používají invalidní vozík.

Jedná se o osoby s vysokou mírou závislosti na pomoci jiné osoby, jejichž zdravotní postižení a rodinná situace vyžaduje individuální podporu a péči včetně ubytování a stravování. Služba těmto osobám (uživatelům služby) zajišťuje potřebnou pomoc a podporu v komunikaci, sociálních vztazích, v sebeobsluze a v ostatních základních životních situacích.

Služba je určena lidem, které patří do výše uvedené cílové skupiny a při nástupu jsou ve věkovém rozmezí 18 – 60 let. Přednostně je poskytována zájemcům dlouhodobě žijícím na území Jihomoravského kraje.

4. Kapacita služby

Kapacita služby je 10 lůžek pro **10 uživatelů**. Pokoje jsou umístěny v areálu hlavní budovy Domova Betlém na ulici Císařova 27 a ve vedlejší budově se vchodem z ulice Brněnská 21 v Kloboukách u Brna.

5. Hlavní zásady služby

- **Základ v křesťanských hodnotách**

Tato zásada vychází ze sdílené křesťanské víry a žitého Božího povolání ke vzájemné láskyplné službě, kdy jedni mohou sloužit druhým. Láska není pouze citovou záležitostí, ale praktickou a každodenní službou druhým, která je nesena pravdou, nadějí a vírou. Ke křesťanské ani jiné víře zde však nemůže být nikdo nucen.

Nezastupitelnou úlohu v celkovém životě Domova Betlém a v jeho organizačním uspořádání má komunita, tj. ekumenické společenství pracovníků a obyvatel Domova. Komunita napomáhá tomu, aby byl Domov Betlém pro své obyvatele skutečným domovem a aby se každý obyvatel a pracovník svým životem a prací podíleli na jeho vytváření. V rámci komunity má každý obyvatel možnost vznášet své náměty, připomínky a přání, které se týkají provozu Domova, plánovaných akcí, apod.

- **Zásada jedinečnosti každého z obyvatel**

Tato zásada vyjadřuje naše přesvědčení, že každý z obyvatel Domova Betlém je schopen samostatně rozhodovat o tom, co potřebuje, jakým způsobem a kdy. Poskytovaná péče a podpora se proto řídí potřebami a rozhodnutími obyvatel Domova, z nichž každý má svou jedinečnou osobnost, historii, zájmy a zvyky.

- **Zásada respektu a dodržování práv**

Tato zásada chce vyjádřit, že při své službě vstupujeme do vztahu s autonomními lidskými bytostmi, které požívají všech lidských i občanských práv. Pracovníky vedeme k tomu, aby individuální práva obyvatel respektovali a dokázali je i podporovat v uvědomění si svých práv. Kromě obecně platných právních norem vycházíme i ze specifických mezinárodních deklarací práv osob s postižením.

- **Zásada celostního přístupu**

Ve vztahu k uživatelům služby se snažíme o uplatňování celostního (holistického) přístupu. V praxi to znamená, že naši službu neomezujeme pouze na péči o fyzické potřeby našich obyvatel, ale zároveň chceme poskytovat pomoc a podporu duševní, sociální a duchovní. K obyvatelům Domova Betlém přistupujeme s vědomím, že každý člověk může různě hodnotit důležitost svých potřeb a vnímat mezi jednotlivými potřebami rozdílný vztah. Je však zřejmé, že nedostatek v naplnění některé ze základních lidských potřeb (seberealizace, sebeúcta a úcta okolí, zapojení do skupiny, bezpečí, somatická pohoda) může vést k frustraci, které by celostní přístup k uživatelům služby měl umět předcházet, resp. jí řešit.

- **Zásada flexibility poskytovaných služeb**

Touto zásadou se snažíme vyjádřit, že ačkoliv pravidla a řády pro vzájemné soužití jsou třeba, vždy je nutné pečlivě hodnotit zájem a potřebu uživatele v širším kontextu jeho života. Jsme schopni a ochotni služby výrazně přizpůsobovat potřebám obyvatel.

- **Zásada odbornosti a profesionality**

Poskytované služby mohou být kvalitně poskytovány pouze osobnostně zralými a odborně připravenými pracovníky. Odbornost je udržována a kompetence pracovníků rozšiřovány skrze jejich průběžné vzdělávání. K profesionalitě směřujeme kombinací individualizace a standardizace činností a procesů, zároveň však za součást profesionality považujeme důraz na formaci pracovníků zaměřenou na hluboce humánní a empatický přístup k uživatelům služeb.

Vydáno v Kloboukách u Brna, dne 1. prosince 2015

Diakonie ČCE - středisko BETLÉM
Císařova 394/27
691 72 Klobouky u Brna
IČO: 185 10 949



①

Petr Hejl, DiS.

ředitel a předseda správní rady
Diakonie ČCE - střediska BETLÉM

Jana Lexová

první zástupkyně ředitele a členka správní rady
Diakonie ČCE - střediska BETLÉM